

	INSTITUTO HENAO Y ARRUBLA “DIOS, PATRIA Y JUVENTUD” “Buenos ciudadanos, con calidad humana, autónomos, honestos y gestores de paz”	COMUNICADO DE RECTORIA	Código: REC-002 07-02-17
---	---	---	---

El instituto Henao y Arrubla, en su propósito de fortalecer los procesos de mejoramiento continuo, basa su direccionamiento estratégico en los siguientes documentos:

1. **Guía 34 de MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL DEL MEN**
2. **Guía de EXCELENCIA ACADEMICA** de la corporación Calidad Educativa para galardonar el desempeño de las instituciones educativas en el territorio nacional

La Gestión de calidad en el Instituto Henao y Arrubla, obedece a la práctica constante del sistema de calidad PHVA que involucra a toda la comunidad en el ejercicio de PLANEAR, HACER, VALORAR Y APLICAR, esto con el propósito de dar garantía al mejoramiento continuo de todos y cada uno de los procesos que han sido planeados desde las diferentes gestiones.

La garantía de una PLANEACIÓN INSTITUCIONAL ESTRATEGICA se fortalece en ejercicios que tienen en cuenta:

1. Metas Institucionales anuales
2. Seguimiento de las Metas institucionales del año inmediatamente anterior
3. Generación del PLAN OPERATIVO ANUAL para cada gestión
4. Generación de PLANES OPERATIVOS SEMANALES para dar seguimiento a la ejecución de las metas propuestas desde las gestiones:
 - Directiva
 - Académica pedagógica
 - Financiera
 - Convivencial

De igual manera, se fortalecerán los procesos de mejoramiento continuo a través de mecanismos de evaluación constructiva, cuantitativa y cualitativa, desplegada de la siguiente manera:

1. Evaluación de servicio al cliente externo
2. Evaluación a cliente interno
3. Evaluación bimestral del desempeño docente por parte de los estudiantes
4. Evaluación bimestral del desempeño docente por parte de los directivos
5. Evaluación bimestral de los directivos por parte de los docentes y estudiantes
6. Evaluación institucional anual con participación de padres de familia, estudiantes, docentes y directivo

	INSTITUTO HENAO Y ARRUBLA “DIOS, PATRIA Y JUVENTUD” “Buenos ciudadanos, con calidad humana, autónomos, honestos y gestores de paz”	COMUNICADO DE RECTORIA	Código: REC-002 07-02-17
---	---	---	---

Reconocimientos especiales al mérito a través de:

1. Cuadro de honor bimestral para estudiantes con desempeño de EXCELENCIA en el aspecto académico y convivencial
2. Cuadro de honor bimestral para DIRECTIVOS, MAESTROS Y PERSONAL INSTITUCIONAL
3. Comunicación de felicitación escrita con copia a la hoja de vida para el maestro seleccionado como MAESTRO ESTRELLA cada bimestre

De esta manera se garantiza LA GESTION DE CALIDAD como un proceso permanente, que involucra a todos los estamentos y sus actores